

Joborientering

At opnå tiltro til borgerens mulighed for job

Underviser: Anne Sandberg tlf. 72625814 as@cantadora.dk



CANTADORA
PSYKOLOGSELSKABET APS

Temadag med fokus på den joborienterede samtale

Forskning særligt fra BIP¹ peger på vigtigheden af sagsbehandlerens joborientering. Det ser ud til, at vi med et ændret mindset kan forbedre borgernes sandsynlighed for job med op mod 22%

Men hvad vil det sige at være joborienteret, hvordan gør jeg det i samtalen?

På denne dag vil du få en kort introduktion til forskningens anbefalinger, men det vigtigste fokus er redskaber, samtaletekniske redskaber, og ikke mindst redskaber til at balancere de mange forskellige hensyn du som sagsbehandler skal tage.

Vi fokuserer på begreber som rollesikkerhed, rettet lytning, samtalestrukturering, samtaleretning og orientering i samtalen.

En samtale, er i sin grundform ofte rodet, kaotisk og fyldt med flertydighed – på denne temadag tegner vi sammen nogle linjer der kan bidrage til mere retning i dine samtaler, og det er her at du kan ændre noget væsentligt for dine borgere. Ved sammen at orientere jer imod job og arbejdsmarked, på en måde der på engang opleves realistisk og attraktiv.

Form

- Kort introduktion til dagen
- Forskernes udsagn – input fra Væksthusets forskningscenter
- Redskaber/workshop: introduktion til rollesikkerhed og rettet lytning
- Frokost
- Redskaber/workshop: samtale strukturering, samtaleretning
- Kaffe mv.
- Plenum: Hvad er den "gode nok" – at finde sine ben i modsatrettede krav
- Afrunding og "hvad så nu?"

Målgruppe : sagsbehandlere i jobcentre, uanset ydelsestype. Men med fokus på ledige med problemer ud over ledighed. Max. 30 deltagere pr. hold

Pris: fra 900 kr.pr. deltager ekskl. moms

¹ Væksthusets forskningscenter <http://vaeksthusets-forskningscenter.dk/publications/sagsbehandler effekter/>